

PAIEMENT SECURISE

Comment ça marche ?

Au moment de régler votre achat par carte de crédit, nous vous proposons de choisir le type de carte que vous souhaitez utiliser : VISA, Master Card ou CB.

A ce moment, vous êtes encore chez UNFUFUZ.



En cliquant sur le symbole de votre carte, vous quittez le site www.unfufuz.fr pour entrer sur le site de Stripe, comme l'indique l'adresse dans votre barre de navigation.

Vous entrez dans l'espace sécurisé d'une des plus grandes plateformes de paiement en ligne.

Saisie des informations

Tout se passe maintenant entre vous, votre banque et Stripe. La saisie des chiffres de votre carte doit se faire sans espaces, la date de validité doit être indiquée.

La plateforme vous demande également d'indiquer les trois derniers chiffres du code se trouvant sur l'arrière de votre carte. Cette sécurité supplémentaire permet d'éviter qu'une personne mal attentionnée qui aurait pu voir le recto de votre carte ne puisse l'utiliser pour un paiement en ligne.



Transfert des informations

Quand vous cliquez sur « Valider », la demande de règlement est transmise à la banque. Ce transfert s'effectue en protocole SSL, ce qui veut dire que toute information est cryptée (codée) afin que personne ne puisse y avoir accès.

A réception des données, la plateforme et la banque s'assurent que l'ensemble des informations indiquées est correct et vous informe du succès ou de l'échec de la demande de paiement.

Une validation en deux temps

Si les informations fournies sont correctes (numéro de carte valide, date d'expiration correcte, code à trois chiffres valide...), la plateforme Stripe vous informe immédiatement de la bonne réception et de l'enregistrement de votre demande.

Dans les heures qui suivent, la banque et la plateforme Stripe s'assurent auprès de votre banque que le débit est possible. Il transmet à UNFUFUZ le résultat de la transaction, acceptée ou refusée.

Paiement refusé : pourquoi ?

Deux raisons principales peuvent entraîner un refus.

- Votre compte n'est pas suffisamment approvisionné (cas le moins fréquent)
- Un souci technique momentané entre votre banque et la plateforme Stripe.

En cas de refus, nous vous informons immédiatement de la situation. Vous pouvez alors soit repasser commande sachant que la première ne sera jamais débitée, ou alors nous faire parvenir un chèque du même montant en indiquant au dos le numéro de votre commande.

Dans tous les cas, nous mettons tout en œuvre pour vous tenir informé et faciliter une livraison aussi rapide que possible.

Les informations transmises à UNFUFUZ

UNFUFUZ n'a jamais accès aux informations bancaires de ses clients. La banque et la plateforme Stripe ne transmettent que les 4 premiers et les deux derniers chiffres de votre carte, afin de faciliter l'identification de votre commande. Votre paiement est ainsi parfaitement protégé.

